

Soporte virtual

Dodge® es una marca líder en la industria conocida por sus productos de transmisión de potencia mecánica, seguros, confiables e innovadores. El estándar diamante continúa con el Soporte Virtual Dodge*. El servicio pone el consejo experto que necesita al alcance de su mano y le ahorra tiempo al ofrecer una experiencia de realidad aumentada en su computadora portátil, tableta o teléfono inteligente. El soporte remoto es una colaboración profunda entre usted y un experto en productos Dodge.

La diferencia Dodge

El Soporte Virtual Dodge es una herramienta de alta tecnología que elimina el juego de adivinanzas con una conexión y le ofrece una solución rápida en tiempo real. Le permite resolver problemas en cualquier lugar al llamar o enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de soporte de Dodge para obtener la ayuda que necesita.

Fácil de navegar

El Soporte Virtual Dodge es fácil de usar y navegar, y le ofrece soluciones de productos a través de diferentes herramientas y técnicas:

- Superposición manual
- Superposición de texto
- Puntero
- Dibujar y tomar notas
- Compartir imágenes, archivos o audio
- Compartir un video en tiempo real del problema

Cómo funciona:

- Los usuarios solo necesitan un número de teléfono y un enlace para comunicarse con el soporte
- Los usuarios reciben un enlace para comunicarse con el soporte
- El Soporte Virtual Dodge utiliza eTools para determinar los problemas

*Pueden aplicar tarifas con base en los servicios proporcionados.



¿Necesita ayuda inmediata?

Llame a nuestro Soporte Técnico Dodge **+1 864 284 5700**. El soporte está disponible en días hábiles de 8 a.m. a 5 p.m. hora del este, para:

- Reductores
- Tecnologías de IIoT
- Soluciones para los ciclos de vida
- Rodamientos montados
- Componentes del accionamiento mecánico, acoplamientos y componentes de transportadores

¿Necesita programar algo por adelantado?

Escanee aquí para solicitar una cita.

